

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF - Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	<ul style="list-style-type: none"> - Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore - Procedure di messa in sicurezza di un veicolo High Voltage (HV) e relativi DPI, attrezzi, strumenti con riferimento alle direttive di riferimento

COMPETENZA	
Assicurare la qualità dei servizi con attenzione alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica e ai bisogni del cliente.	
QNQ/EQF - Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Applicare tecniche di comunicazione ed interazione col cliente - Applicare gli standard e le procedure del sistema qualità, gestendo le non conformità e formulando proposte di miglioramento - Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione, di gestione dei reclami e di fidelizzazione del cliente - Collaborare alle attività di promozione commerciale e di comunicazione esterna - Promuovere soluzioni nell'ottica di ridurre gli aspetti negativi dell'impatto ambientale - Utilizzare web e social per la promozione e la gestione di servizi e l'assistenza al cliente 	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche di comunicazione, relazione interpersonale, negoziazione e problem solving. - Tecniche di raccolta, organizzazione e gestione delle informazioni - Sistema Qualità. - Metodi e strumenti di analisi della customer satisfaction e di fidelizzazione del cliente - Normative di riferimento e responsabilità nei confronti del cliente - Elementi di contabilità - Mobilità sostenibile: impatto ambientale delle attività di riparazione e manutenzione dei veicoli a motore - Gestione dei rifiuti e delle sostanze inquinanti e tossiche - Bilancio energetico e diverse forme di energia

COMPETENZA

Gestire le fasi di accettazione, diagnosi, preventivazione e verifica/collaudo, raccordandosi con il magazzino e l'ufficio

QNQ/EQF - Livello 4

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Curare l'accettazione - Effettuare la diagnosi e la valutazione tecnica dell'intervento - Applicare tecniche di preventivistica - Pianificare tempi e uso delle risorse - Identificare tecnologie, strumenti e fasi di lavoro necessarie al ripristino del veicolo - Fornire la documentazione amministrativo/contabile delle attività realizzate e dei materiali usati nei diversi stadi di avanzamento lavori - Applicare tecniche e procedure per l'approvvigionamento ed il raccordo con il magazzino - Predisporre un piano di verifica e collaudo applicando metodiche e tecniche di taratura e regolazione 	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche e strumenti di controllo funzionale - Interpretazione dei dati check up e schede tecniche - Preventivo dei costi e definizione delle risorse e dei tempi necessari per la realizzazione dell'intervento - Attrezzature, materiali, consultazione dei cataloghi pezzi di ricambio - Principali software di settore - Procedure e modulistica per la rilevazione dei costi - Gestione del magazzino - Procedure e strumenti di misura per il controllo e collaudo dei sistemi del veicolo - Modulistica e modalità di compilazione della - Documentazione tecnica - Regolamentazione della revisione dei veicoli a motore

COMPETENZA

Riparare e mantenere il sistema motopropulsore e di trazione del veicolo a motore

QNQ/EQF - Livello 4

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Adottare tecniche e procedure standard, strumenti, materiali per la riparazione, manutenzione e revisione dei gruppi motore - Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e manutenzione di dispositivi, circuiti e sistemi meccatronici - Utilizzare strumentazioni per la riparazione/sostituzione degli impianti di accensione, iniezione, lubrificazione, raffreddamento e distribuzione - Utilizzare strumentazioni per la riparazione / rigenerazione e sostituzione dei dispositivi antinquinamento - Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione/manutenzione di organi di direzione, sospensione, trasmissione e frenatura - Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità. 	<ul style="list-style-type: none"> - Principali cicli di lavoro di motori endotermici ed elettrici - Batterie di trazione elettronica di gestione: inverter e centraline - Principali tipologie di architetture ibride ed elettriche - Principi di elettrotecnica, elettronica e logica dei circuiti - Tecnologia della componentistica autronica integrata del veicolo - Sistemi di alimentazione, iniezione, accensione e distribuzione - Dispositivi di elaborazione segnali, sensori, dispositivi di comando e attuatori - Sistemi antinquinamento in funzione delle norme di riferimento e cicli di omologazione - Assetto, cinematica e dinamica del veicolo - Sterzo e sospensioni - Tipologie di trasmissione a modalità termica, ibrida o elettrica - Impianti di frenatura e frenata rigenerativa - Cambio a comando manuale, automatico e robotizzato

COMPETENZA

Realizzare interventi tecnici sui sistemi veicolo di sicurezza ed assistenza alla guida

QNQ/EQF - Livello 4

ABILITA '

- Intervenire sull'impianto di illuminazione interna ed esterna
- Eseguire calibrature statiche e dinamiche del sistema di assistenza alla guida
- Intervenire nelle operazioni di verifica e ripristino degli impianti di condizionamento
- Intervenire nelle operazioni di ripristino e efficienza dei sistemi di sicurezza attiva e passiva
- Effettuare settaggi ed aggiornamenti dei sistemi di navigazione assistita e di comunicazione veicolo-conducente

CONOSCENZE

- Impianto elettrico del veicolo e principali tipologie di illuminazione
- Impianti di climatizzazione e altri impianti per il comfort
- Sistemi di navigazione assistita/autonoma e comunicazione veicolo-conducente
- Sistemi ADAS e classificazione dei diversi livelli di guida assistita ed autonoma
- Sistemi di sicurezza attivi, passivi e proattivi